**广发信用卡用卡安全须知**

信用卡给我们生活消费带来便利，但疏忽大意也易产生风险，为确保您个人金融信息和用卡安全，广发卡提醒您用卡时应注意以下事项：

1.请您在申办信用卡时提供真实、详尽的个人资料。当您的资料发生变更时，请及时通知银行更新，以便紧急情况下银行能及时与您联系。**在使用信用卡的过程中，如果您先前提供的身份证件或者身份证明文件信息或有效期发生变更的，请及时至我行营业网点或“发现精彩”APP（我的-设置-安全中心）更新。**

**2.如您需要修改申请信用卡时预留的手机号码，可通过包括但不限于致电95508等方式申请修改，验证包括但不限于电话服务密码、CVV2、手机动态验证码等个人金融信息；或请携带您本人有效身份证原件等证件至我行营业网点申请修改，是否修改成功以银行通知为准。为此，广发卡提醒您务必妥善保管您的个人信息，不得向任何人透露，否则应自行承担由此产生的后果和损失。**

3.为保护个人卡片信息安全、防止信息泄露风险，**请勿轻信电话、短信、网络等提额、退款、中奖信息**，**勿向**陌生人、不明网站等**任何第三人透露**个人在银行登记的**个人金融信息、卡片密码、动态验证码**等相关信息，银行工作人员也绝不会向您索取卡片密码、交易动态验证码等卡片或交易私密信息，若发现任何异常，请与我行95508联系确认。

4.如需提高卡片额度，请致电银行95508申请，**切勿通过熟人介绍、其他网站、微信等社交平台等非官方正规渠道办理，以免被骗**。同时，为防止犯罪分子冒充银行工作人员，骗取您提供卡背后三位、动态验证码等交易验证信息，请务必致电95508核实。

5.请将信用卡与身份证、护照等有效证件分开放置，以防同时丢失；切勿将密码写在卡片上，或将记录了密码的纸条与卡片放在一起。

6.请避免使用生日、证件号码、电话号码等易被猜中的或简易、有序的数字作为密码。密码应定期更换，不同网络支付账户请避免使用同一密码。

7.请牢记广发卡客服中心电话（95508）和紧急服务电话（+86-020-87310029），如信用卡不慎遗失或被盗，请立即致电挂失。

8.对账单尽量避免寄发往公共场所或公共邮箱，如没有收到对账单或对对账单内容有异议，请及时联系广发卡客服中心95508进行确认。

9.在自助银行使用卡时，请注意门禁或机具是否有加装可疑的装置；用卡时请留意后面是否有陌生人刻意靠近；输入密码时请用手遮掩，以防他人窥视；取款中途如有人搭讪或干扰，请提高警觉，以手捂住插卡口，注意取款、取卡后再离开；交易凭条中含有卡片信息，请勿随意丢弃。

10.我行提供刷卡消费凭密码功能，请您激活卡片时按语音开通，以提高用卡安全。输入密码时请以手遮掩密码，避免不法分子窥视。同时可免费通过语音、个人网银、微信平台等自助渠道开通小额免验密码功能，该功能便于刷卡消费在一定金额内无需输入消费密码，减少密码泄露的风险，提高用卡安全。

11.请尽量在正规、信誉好或大型的商户进行刷卡消费，避免在小型的商户进行用卡。刷卡时尽量保持卡片在视线内，如到饮品类商户（酒吧、酒馆、夜总会等）消费，建议以现金进行结算。签单前请仔细核对签单金额，签单后请确认领回的是自己的卡片。签单中含卡片信息，请妥善保管或撕碎后再抛弃。

12.为降低网上消费的风险，请尽量选择正规大型的网站进行支付。不明链接或网页中的广告优惠、中奖信息等多为虚假信息，请勿在此类网站填写卡片信息。通过网上银行支付前，请先确认支付网站的网址及网站证书的真实性，谨防虚假恶意网站。请注意经常查杀木马及病毒，不明邮件或程序请勿打开及安装。如需经常进行网上支付，建议开通数字证书或手机动态码验证功能，同时切勿将支付动态验证码泄露给他人。

13.请合理使用信用卡透支功能，不要通过商户POS机、网上交易、电话购物等方式，以虚构交易、虚开价格、现金退货等方式套取现金或套取积分，避免对您的信用记录造成不良影响。

14.节假日公共场所或公共交通工具人流量大，请注意保管好卡片及财物，以防被盗；外出就餐时请尽量避免将卡片、钱包等贵重财物与外套一起挂在椅子上。

15.卡片切勿借他人使用，避免因误会引起的交易争端或因卡片借给他人产生风险。

16.建议开通短信通知服务、交易安全卫士服务等，随时了解和保护您的资金财产。

17.卡片不再使用时要剪角及损坏芯片。

18.如非使用电子现金进行支付时，请避免让加载电子现金账户的卡片接触门禁或机具；使用电子现金支付前请先确认终端上显示的扣费金额，支付时请避免多张卡片近距离接触扣费终端。

19.请避免在公众场合扫取不明二维码和使用不明公众WIFI网络。定期对电脑、手机、平板电脑等电子设备进行杀毒和升级。不要轻信不明链接、压缩包、图片和二维码等。切勿在链接不明公用WIFI 时使用一些重要账号，包括银行卡信息、网银账号、支付宝账号、微信账号等，尽量避免打开WIFI自动连接功能。

20.银行不会通过任何未经授权的中介机构和人员推销或代办信用卡，银行办理信用卡/激活信用卡时**不会收取任何代办费用**，**请勿轻信任何谎称代办信用卡中介机构及人员的谎言，**避免上当受骗和资金财产损失。

21.还款款项务必偿还至持卡人本人欠款账户内，银行不会以任何理由、任何形式指引客户将还款款项存至其他第三方对公账户或私人账户。因客户未将还款款项偿还至广发信用卡欠款账户而造成的损失，将由客户本人承担。

如需了解更详尽的信息，请参阅广发信用卡申请表、用户指南或与广发卡客户服务中心联系。