

中国人寿财产保险股份有限公司
旅游意外伤害保险附加旅行中断/取消保险（B）条款
（注册编号：H00010832122016121236961）

扩展类

总则

第一条 本条款为《中国人寿财产保险股份有限公司旅游意外伤害保险条款》（以下简称主险）的附加险条款，只有在投保了主险的基础上，方可投保本附加险。凡涉及本附加险的约定，均采用书面形式。主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。主险效力终止，本附加险效力亦同时终止；主险无效，本附加险亦无效。

保险责任

第二条 兹经保险合同双方同意，在保险期间内，因下列原因导致被保险人旅行中断或取消，造成被保险人已支付但未消费且不可退还的交通、住宿、餐饮等旅行费用的损失，**保险人在旅行中断/取消保险金额范围内，按照实际损失扣除每次事故免赔额或按照每次事故免赔率计算的免赔额后给付旅行中断/取消保险金：**

（一）被保险人或其直系亲属身故、发生意外伤害事故或突发急性病且经医生诊断需要接受住院治疗；

（二）被保险人遭受劫持；

（三）被保险人旅行出发前一星期内旅行出发地、或旅行目的地发生暴动、被保险人乘坐的公共交通工具承运人雇员罢工、恶劣天气、自然灾害或突发性传染病；

（四）旅行出发后，旅行目的地发生暴动、被保险人乘坐的公共交通工具承运人雇员罢工、恶劣天气、自然灾害或突发传染病；

（五）被保险人的家庭财产遭受自然灾害或第三方犯罪行为导致严重损失，并且被保险人必须与警方合作进行调查或在场评估损失。

责任免除

第三条 因下列原因造成的旅行中断或取消，保险人不承担赔偿责任：

（一）在旅程开始前可以预见的被保险人在保险合同成立前已存在疾病的恶化；

（二）被保险人怀孕、分娩、流产；

（三）被保险人因药物过敏或其他医疗行为导致的伤害；

（四）被保险人由于服用酒精饮料、毒品、麻醉剂、镇静剂、安眠药或其他麻醉性物品所导致的精神疾病或意识不清所引发的疾病；

（五）被保险人犯罪或拒捕；

（六）被保险人对战争、民事骚乱、恐怖主义行为、飞行事故的心理反应或恐惧；

（七）被保险人对捐献器官或其他辅助医疗设施的不良反应；

（八）行政行为或执法行为；

（九）旅行社、公共交通工具承运人的过失、疏忽、破产导致预订旅行无法正常进行；

（十）被保险人不愿参加旅行或因经济原因不能旅行。

第四条 下列情形或期间发生旅行费用的损失，保险人不负责赔偿：

（一）被保险人为该次旅程预订酒店、公共交通工具、发生其他费用或投保本保险时就已经知道或合理推断应当知道保险事件已经发生或即将发生，包括但不限于当时已经宣布或已经发生的罢工或其他工人抗议活动、当时已经发生的自然灾害、旅行目的地政府当局已经宣布有突发传染病；

（二）被保险人在其国籍所在的或其拥有永久居留资格的国家或地区期间。

第五条 下列损失和费用，保险人不承担赔偿责任：

- （一）旅行社收取的用于取消行程的手续费；
- （二）发生保险事故后，由于被保险人未能及时通知旅行社、导游、承运人或酒店需变更旅行，而导致的扩大的损失；
- （三）任何可以从其他保险合同，政府项目，酒店，航空公司，旅行社或其他旅行服务机构得到退还或赔偿的费用；
- （四）其他不属于保险责任而发生的损失。

保险金额与免赔额（率）

第六条 旅行中断/取消保险金额、每次事故免赔额（率）由投保人与保险人协商确定，并在保险合同中载明。保险合同中同时载明了免赔额和免赔率的，免赔金额以免赔额和按照免赔率计算的金额中的高者为准。

保险期间

第七条 本附加险保险期间与主险保险期间一致。

赔偿处理

第八条 被保险人向保险人请求赔偿时，应提交以下材料：

- （一）保险单正本、由被保险人填写的保险金给付申请书；
- （二）被保险人身份证明；
- （三）为被保险人提供旅行服务的承运人、食宿供应商、旅行社或其他旅行服务机构出具的旅行中断或取消证明；
- （四）被保险人的旅行日程安排；
- （五）由医疗机构和相关部门出具的被保险人或其配偶、子女、父母等直系亲属身故或生命垂危的证明文件；
- （六）被保险人与其配偶、子女、父母等直系亲属的关系证明；
- （七）旅游行政管理部门发布前往目的地的橙色或红色旅游预警信息；
- （八）被保险人已支付的交通、住宿、餐饮等旅行费用的支付证明、费用明细、费用发票或收据原件；
- （九）被保险人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件；
- （十）被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。

其他事项

第九条 释义

直系亲属：在本条款中指被保险人的配偶、子女、父母、（外）祖父母、兄弟姐妹、（外）孙子女、配偶父母、女婿、儿媳、姻亲兄弟姐妹。

突发急性病：指被保险人在保险期间突然发生的、在突发前未曾接受治疗或诊断的、必须立即接受治疗方能避免身体或生命伤害的疾病，不包括既往疾病、慢性病、精神病、精神分裂、艾滋病、性传播疾病、遗传性疾病、先天性疾病或缺陷、先天性畸形、牙齿治疗、预防性手术、非必须紧急治疗的手术或器官移植。

公共交通工具：指具备当地政府主管部门规定的公共交通营运执照并合法载客的汽车（包括公共汽车、长途汽车、出租车等）、船舶（包括渡船、气垫船、水翼船、轮船等）、轨道列车（包括火车、地铁、有轨电车、轻轨、磁悬浮列车等）、固定航班飞机等交通工具，不包括用于租赁的车辆和用于观光的空中飞行设施。

暴动：指多人非法集合进行或威胁进行暴力行动，其目的是破坏社会安宁。

恶劣天气：指雷雨大风、冰雹、龙卷风、局部强降雨等灾害性天气。

自然灾害：指雷击、暴雨、洪水、暴风、龙卷风、冰雹、台风、飓风、沙尘暴、暴雪、冰凌、突发性滑坡、崩塌、泥石流、地面突然下陷下沉、地震、海啸及其他人力不可抗拒的破坏力强大的自然现象。

突发传染病：指下列情形之一：

（一）旅行目的地政府当局正式对外宣布当地爆发传染病；

（二）中华人民共和国政府相关部门发布出境公告，声称由于旅行目的地爆发传染病不建议前往该地；

（三）WHO 宣布发生警告级别为6级的传染病，或虽未到6级但旅行目的地政府当局已实施关闭边境的行为。

旅行费用：指因旅行而产生的交通费用、住宿费用。如果参加旅行社组织的旅游团的，还包括支付给旅行社的服务费。但是不包括签证费用及其他任何为进行该旅行而支出的费用，例如体检费用等。

罢工：是雇员为了表示抗议、而集体拒绝工作的行为。

恶劣天气：指雷雨大风、冰雹、龙卷风、局部强降雨等灾害性天气。