

“境内畅行无忧（尊贵型）”产品
责任免除详情展示

以下内容请您务必认真阅读以下内容涵盖了本产品保险合同约定的主要免除责任，即保险公司不承担给付保险金责任或仅赔付部分保险金的情形。详细的责任免除相关内容请见《保险条款》。

★保险公司不予给付保险金的情形★

《中国人寿财产保险股份有限公司旅游意外伤害保险条款》

因下列情形之一，造成被保险人死亡、伤残、支出医疗费用或者发生死亡处理及遗体遣返费用的，保险人不承担保险金给付责任：

- （一）投保人的故意行为；
- （二）被保险人自致伤害或自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- （三）被保险人故意犯罪或者拒捕；
- （四）被保险人殴斗、醉酒及服用、吸食、注射毒品；
- （五）被保险人受酒精、毒品、管制药物的影响而导致的意外；
- （六）被保险人酒后驾驶、无有效驾驶证驾驶或驾驶无有效行驶证的机动车期间；
- （七）被保险人妊娠、流产、分娩、疾病、药物过敏；
- （八）被保险人因接受整容手术、其他内、外科手术或其他诊疗活动过程中发生的医疗意外或医疗损害；
- （九）被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- （十）被保险人从事潜水、跳伞、攀岩运动、探险活动、武术比赛、摔跤比赛、特技表演、赛马、赛车等高风险运动，但休闲娱乐性上述活动除外；
- （十一）被保险人投保前已有伤残的治疗和康复；
- （十二）被保险人投保时已患有疾病，且不适合旅行；
- （十三）未经保险人同意的转院诊疗；
- （十四）被保险人健康护理等非治疗性行为；
- （十五）被保险人在康复医院、联合诊所、民办医院、私人诊所、家庭病床、挂床等治疗；
- （十六）被保险人洗牙、洁齿、整容、矫形、验眼配镜、装配假眼、假牙、假肢或者助听器等；
- （十七）被保险人乘坐未经国家有关部门许可的交通工具；
- （十八）战争、军事冲突、暴动或者武装叛乱；
- （十九）任何生物、化学、原子能武器，原子能或核能装置所造

成的爆炸、灼伤、污染 或辐射。

《中国人寿财产保险股份有限公司旅游意外伤害保险附加突发急性病身故、意外猝死保险条款》

因下列原因或下列情形造成被保险人突发疾病身故的，保险人不承担给付保险金责任：

（一）投保人、被保险人自杀等故意行为导致发病或发病后故意不及时就医的，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；

（二）被保险人在保险期间开始前罹患的已知或应该知道的既往疾病；

（三）既往疾病、慢性病、精神病、精神分裂、艾滋病、性传播疾病、遗传性疾病、先天性疾病或缺陷、先天性畸形、牙齿治疗、预防性手术、非必须紧急治疗的手术或器官移植；

（四）妊娠（包括宫外孕）、安胎、分娩（包括剖腹产、流产和引产）；不孕症、避孕及绝育手术；

（五）检查、整容、手术治疗、药物治疗或其他医疗行为导致的医疗事故；

（六）被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物的；

（七）被保险人受酒精、毒品、麻醉剂、镇静剂、安眠药或其他管制药物的影响期间；

（八）被保险人从事违法、犯罪活动期间或被依法拘留、服刑、在逃期间；

（九）战争、军事行动、暴乱或武装叛乱；

（十）任何生物、化学、原子能武器，原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染或辐射；

（十一）本保险合同中载明的保险期间外发病的；

（十二）本保险合同中载明的抢救期后身故的。

《中国人寿财产保险股份有限公司旅游意外伤害保险附加乘客交通工具意外身故给付保险条款》

有下列情形之一的，保险人不承担交通工具意外伤害保险金的给付责任：

（一）被保险人以非乘客身份乘坐上述四类交通工具的；

（二）被保险人违反承运人有关安全乘坐规定导致身故的；

（三）主险条款约定的责任免除事项。

《中国人寿财产保险股份有限公司旅游意外伤害保险附加住院津贴保险（B）条款》

本保险合同主险条款所列责任免除情形造成被保险人住院治疗的，保险人不负给付住院津贴保险金责任。

免赔天数期间的住院津贴，保险人不负责给付。

《中国人寿财产保险股份有限公司旅游意外伤害保险附加行李延误/丢失保险（B）条款》

下列原因造成的行李延误或丢失，保险人不负给付行李延误/丢失保险金责任：

（一）战争、类似战争行为、恐怖活动、反恐怖活动、军事行为、武装冲突、罢工、暴动、民众骚乱；

（二）核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；

（三）大气污染、土地污染、水污染及其他各种非放射性污染；

（四）行政行为或司法行为；

（五）地震、火山爆发、海啸；

（六）投保人、被保险人及其代表的故意或重大过失行为；

（七）受托航空公司被依法宣告破产的；

（八）投保人、被保险人及其代表的违法犯罪行为。

下列情形下的行李延误或丢失及费用，保险人不负责赔偿：

（一）被保险人在办理托运时或投保时已经知道或者应当知道行李发生延误的；

（二）被保险人的托运行李被海关或其他政府部门没收、征收、扣留、隔离、检验、检疫或销毁；

（三）被保险人能够领取托运的行李而将其留置于航空公司或其代理人处的；

（四）非该次旅行时托运的行李延误或丢失；

（五）因被保险人自身原因误机、漏乘或错乘导致的行李延误或丢失；

（六）本保险合同中载明的免赔额，或按本保险合同中载明的免赔率计算的免赔额。

《中国人寿财产保险股份有限公司旅游意外伤害保险附加旅行中断/取消保险（B）条款》

因下列原因造成的旅行中断或取消，保险人不承担赔偿责任：

（一）在旅程开始前可以预见的被保险人在保险合同成立前已存在疾病的恶化；

（二）被保险人怀孕、分娩、流产；

（三）被保险人因药物过敏或其他医疗行为导致的伤害；

（四）被保险人由于服用酒精饮料、毒品、麻醉剂、镇静剂、安眠药或其他麻醉性物品所导致的精神疾病或意识不清所引发的疾病；

- （五）被保险人犯罪或拒捕；
- （六）被保险人对战争、民事骚乱、恐怖主义行为、飞行事故的心理反应或恐惧；
- （七）被保险人对捐献器官或其他辅助医疗设施的不良反应；
- （八）行政行为或执法行为；
- （九）旅行社、公共交通工具承运人的过失、疏忽、破产导致预订旅行无法正常进行；
- （十）被保险人不愿参加旅行或因经济原因不能旅行。

下列情形或期间发生旅行费用的损失，保险人不负责赔偿：

（一）被保险人为该次旅程预订酒店、公共交通工具、发生其他费用或投保本保险时就已经知道或合理推断应当知道保险事件已经发生或即将发生，包括但不限于当时已经宣布或已经发生的罢工或其他工人抗议活动、当时已经发生的自然灾害、旅行目的地政府当局已经宣布有突发传染病；

（二）被保险人在其国籍所在的或其拥有永久居留资格的国家或地区期间。

下列损失和费用，保险人不承担赔偿责任：

- （一）旅行社收取的用于取消行程的手续费；
- （二）发生保险事故后，由于被保险人未能及时通知旅行社、导游、承运人或酒店需变更旅行，而导致的扩大的损失；
- （三）任何可以从其他保险合同，政府项目，酒店，航空公司，旅行社或其他旅行服务机构得到退还或赔偿的费用；
- （四）其他不属于保险责任而发生的损失。

《中国人寿财产保险股份有限公司旅游意外伤害保险附加旅行期间家居保障保险条款》

下列原因造成的损失和费用，保险人不负责赔偿：

- （一）战争、类似战争行为、恐怖活动、反恐怖活动、军事行为、武装冲突、罢工、暴动、民众骚乱；
- （二）核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；
- （三）大气污染、土地污染、水污染及其他各种非放射性污染；
- （四）行政行为或司法行为；
- （五）地震、火山爆发、海啸；
- （六）暴雨、暴风、雷击、台风、龙卷风、洪水、冰雹、雪灾、泥石流、地面突然塌陷、山体突然滑坡等自然灾害；
- （七）水管爆裂、暖气管道或暖气片破裂；
- （八）非外力造成机械或电气设备本身的损失；
- （九）操作不当、技术缺陷造成被操作的机械或电气设备本身的

损失；

（十）投保人、被保险人及其代表的故意或重大过失行为；

（十一）投保人、被保险人及其代表的违法犯罪行为；

（十二）被保险人的家庭成员、雇佣人员、服务人员、寄居人员的盗窃或纵容他人盗窃。

下列损失和费用，保险人不负责赔偿：

（一）房门未锁、窗户未关，被外来人员顺手偷摸或窗外钩物导致的损失；

（二）间接损失；

（三）贬值损失；

（四）被保险人自发现保险事故发生之时起二十四小时内未向事故发生地警方报案的；

（五）保险合同中载明的免赔额，或按保险合同中载明的免赔率计算的免赔额；

（六）根据本附加险条款其他部分内容中的相关约定，保险人应承担或免除保险责任的各种情形下的损失、费用或责任，或保险人有权予以扣除、减少的部分。

下列财产的损失，保险人不负责赔偿：

（一）被保险人非法拥有的财产；

（二）现金、有价证券、票据、单证、银行卡、信用卡、代币卡、磁卡、集成电路（IC）卡等卡类、旅行证件；

（三）金银、珠宝、钻石、玉器、首饰、珠宝、古董、古币、古玩、古书、古画、邮票、字画、艺术品、纪念品、稀有金属等贵重财物；

（四）文件、账册、图表、图章、技术资料、计算机软件、计算机数据资料、录制于磁带、记录卡、磁盘或其他类似设备上的数据资料等不易鉴定价值的财产；

（五）交通运输工具及其零配件；

（六）动物、植物、农作物、食物；

（七）生产经营用的房屋、机器设备、工具、原材料、产品、商品等生产资料；

（八）违章建筑或正处于紧急危险状态的财产。

《中国人寿财产保险股份有限公司旅游意外伤害保险附加旅行延期滞留保险条款》

主险条款所列责任免除情形下或责任免除原因造成被保险人或其随行亲属住院治疗的，保险人不负赔偿旅行延期滞留保险金责任。

保险合同中载明的免赔额，或按保险合同中载明的免赔率计算的

免赔额，保险人不负责赔偿。

根据本附加险其他部分内容中的相关约定，保险人应不承担或免除保险责任的各种情形下的损失、费用或责任，或保险人有权予以扣除、减少的部分，保险人不负责赔偿。

《中国人寿财产保险股份有限公司旅游意外伤害保险附加随身行李/物品盗抢保险条款》

下列原因造成被保险人随身行李和物品的损失，保险人不负责赔偿：

- （一）战争、类似战争行为、恐怖活动、反恐怖活动、军事行为、武装冲突、罢工、暴动、民众骚乱；
- （二）投保人、被保险人及其代表的故意或重大过失行为；
- （三）投保人、被保险人及其代表的违法犯罪行为。

下列情形下被保险人随身行李和物品的损失，保险人不负责赔偿：

- （一）放置于无人看管的公共场所内的损失；
- （二）放置于无人看管的交通工具内的损失，但有明显外来破坏痕迹的除外；
- （三）被保险人自发现随身行李和物品被盗窃、抢劫、抢夺或恶意破坏之时起二十四小时内未向事故发生地警方报案的。

下列财产的损失，保险人不负责赔偿：

- （一）另行托运的行李和物品；
- （二）被保险人租赁的行李和物品；
- （三）被保险人非法拥有的行李和物品；
- （四）现金、有价证券、票据、单证、银行卡、信用卡、代币卡、磁卡、集成电路（IC）卡等卡类、旅行证件；
- （五）金银、珠宝、钻石、玉器、首饰、珠宝、古董、古币、古玩、古书、古画、邮票、字画、艺术品、纪念品、稀有金属等贵重财物；
- （六）玻璃、水晶等易碎或易破物品；
- （七）文件、账册、图表、图章、技术资料、计算机软件、计算机数据资料、录制于磁带、记录卡、磁盘或其他类似设备上的数据资料等不易鉴定价值的财产；
- （八）计算机主机及外围设备，计算机网络设备、移动电话、个人掌上电脑等便携式通讯设备，照相机、摄像机、游戏机、随身听等数码设备；
- （九）交通运输工具及其零配件；
- （十）动物、植物、农作物、食物。

本保险合同中载明的免赔额，或按本保险合同中载明的免赔率计算的免赔额，保险人不负责赔偿。

根据本条款其他部分内容中的相关约定，保险人应不承担或免除保险责任的各种情形下的损失、费用或责任，或保险人有权予以扣除、减少的部分，保险人不负责赔偿。

《中国人寿财产保险股份有限公司旅游意外伤害保险附加现金盗窃保险条款》

下列原因造成被保险人现金、旅行支票和汇票的损失，保险人不负责赔偿：

- （一）战争、类似战争行为、恐怖活动、反恐怖活动、军事行为、武装冲突、罢工、暴动、民众骚乱；
- （二）投保人、被保险人及其代表的故意或重大过失行为；
- （三）投保人、被保险人及其代表的违法犯罪行为。

下列情形下被保险人现金、旅行支票和汇票的损失，保险人不负责赔偿：

- （一）放置于无人看管的公共场所内的损失；
- （二）放置于无人看管的交通工具内的损失，但有明显外来破坏痕迹的除外；
- （三）被保险人自发现现金、旅行支票和汇票被盗窃之时起二十四小时内未向事故发生地警方报案的；
- （四）旅行支票和汇票被盗窃后，被保险人未及时向签发行当地分支机构或代理机构挂失的。

下列损失，保险人不负责赔偿：

- （一）被保险人非法拥有的现金、旅行支票和汇票的损失；
- （二）银行卡、信用卡、代币卡、磁卡、集成电路（IC）卡等卡类的损失；
- （三）由于汇兑差异、货币贬值引起的价值损失；
- （四）本保险合同中载明的免赔额，或按本保险合同中载明的免赔率计算的免赔额；
- （五）根据本保险合同其他部分内容中的相关约定，保险人应不承担或免除保险责任的各种情形下的损失、费用或责任，或保险人有权予以扣除、减少的部分。

《中国人寿财产保险股份有限公司旅游意外伤害保险附加个人责任保险（B）条款》

下列原因造成的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

- （一）战争、类似战争行为、恐怖活动、反恐怖活动、军事行为、武装冲突、罢工、暴动、民众骚乱；

(二) 核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；
(三) 大气污染、土地污染、水污染及其他各种非放射性污染；
(四) 行政行为或司法行为；
(五) 地震、火山爆发、海啸；
(六) 投保人、被保险人及其代表的故意或重大过失行为；
(七) 投保人、被保险人及其代表的违法犯罪行为；
(八) 被保险人从事职业、履行职务或为他人提供商业服务、专业服务的行为。

下列情形下的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

(一) 被保险人受酒精、毒品、麻醉剂、镇静剂、安眠药或其他管制药物影响；

(二) 被保险人使用机动或非机动交通工具；

(三) 被保险人使用枪支弹药、爆炸物品、危险化学品。

下列损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

(一) 被保险人及其家庭成员、家政服务人员、旅行随行人员、雇主、雇员的人身伤亡或财产损失；

(二) 被保险人所租用、占用或保管的财产的损失；

(三) 被保险人照管的动物导致的损失、费用和责任；

(四) 传染性疾病造成的损失、费用和责任；

(五) 被保险人应该承担的合同责任，但无合同存在时仍应由被保险人承担的法律責任不在此限；

(六) 精神损害赔偿；

(七) 间接损失；

(八) 罚款、罚金或惩罚性赔偿；

(九) 本保险合同中载明的免赔额，或按本保险合同中载明的免赔率计算的免赔额。

《中国人寿财产保险股份有限公司旅游意外伤害保险附加银行卡盗刷保险条款》

因下列情形之一，直接或间接导致被保险人银行卡账款损失的，保险人不承担赔偿责任：

(一) 电脑硬件、软件、指令、输入错误，包括但不限于自动柜员机（ATM）故障；

(二) 以下任何一方的不诚实、欺诈或犯罪行为或放任上述行为：1. 被保险人或任何亲属；2. 任何发行机构的高级职员、董事或雇员，或任何授权、批准、管理或参与发行机构交易的机构；3. 任何银行卡服务公司或其雇员；

(三) 间接损失，包括但不限于：1. 若非发生现金或其他财产

损失，被保险人应该已经获得的收益；2. 业务中断、延迟、市值损失；3. 由于汇兑、货币贬值等因素引起的损失；4. 报告发生保险事故的费用、确定本保险合同项下应付款项的费用以及其他开支；5. 全部或部分未付或拖欠贷款或构成向被保险人的贷款的款项；6. 由于被保险人账户内资金不足造成的损失；7. 以及任何其他第三方的损失；

（四）机械故障、电气故障、软件故障或数据错误，包括但不限于供电中断、电涌、降低电压、停电，或电信、卫星系统故障；

（五）银行卡在发行机构、制造商、信差或邮政保管期间或在上述各方间传递时发生丢失或失窃；

（六）与诉讼有关的任何费用；

（七）经销商的欺诈行为；

（八）发生于原出发地的损失；

（九）本附加险约定的免赔额；

（十）主险条款约定的责任免除事项。

被保险人可从酒店、其他途径或其他保险公司获得赔偿的损失，以及其他不属于保险责任范围内的损失，保险人不负责赔偿。

《中国人寿财产保险股份有限公司旅游意外伤害保险附加高风险运动意外伤害保险条款》

（一）主险合同列明的各项责任免除情形，但被保险人进行休闲娱乐性高风险运动不受此限；

（二）被保险人参与任何职业性体育活动或表演，任何比赛或竞技性活动，或任何设有奖金或报酬的运动或表演；

（三）被保险人违反相关的高风险运动设施管理方的安全管理规定；

（四）被保险人在国家旅游管理部门许可的旅游景点、合法娱乐场所、合法运动场所以外的其他地点进行任何高风险运动；

（五）被保险人进行本保险合同双方约定并在保险单上载明的保险人不承保的任何运动。

《中国人寿财产保险股份有限公司附加恐怖袭击保险条款》

下列情形下，保险人不负任何给付保险金责任：

（一）主险合同责任免除部分所列情形（恐怖袭击不受此限）发生的意外事故；

（二）被保险人前往在出发前已处于战争状态或已被宣告为紧急状态的国家和地区；

（三）使用或威胁使用核武器、核辐射、化学武器、生物武器。

★投保人/被保险人未履行义务导致的责任免除★

《中国人寿财产保险股份有限公司旅游意外伤害保险条款》

【未交清保险费】

除另有约定外，投保人应当在保险合同成立时交清保险费。保险费交付前发生的保险事故，保险人不承担保险金给付责任。

【未如实告知】

（一）投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同。

（二）投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于保险合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金责任，并不退还保险费。

（三）投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于保险合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金责任，但应当退还保险费。

【出险后未及时报案通知】

投保人、被保险人或者受益人知道保险事故发生后，应当及时通知保险人。故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担给付保险金责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外

上述约定，不包括因不可抗力而导致的迟延。

★其他责任免除★

【受益人变更纠纷】

被保险人或投保人可以变更身故保险金、丧葬费用保险金受益人，但需书面通知保险人，由保险人在本保险合同上批注。对因身故保险金、丧葬费用保险金受益人变更发生的法律纠纷，保险人不承担任何责任。

* 上述所称“合同/保险合同”指您投保本产品时双方约定的合同。

* 再次提示您，详细的责任免除相关内容请见《保险条款》。

* 附加险未尽事宜以主险条款约定为准。

